

# Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovania spoločnosťou Apartments Care s.r.o.

## IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA:

Obchodné meno: Apartments Care s.r.o.  
Sídlo: Nový Smokovec 19217, 062 01 Vysoké Tatry, Slovenská republika  
IČO: 52 222 195  
IČ DPH: SK2120955551  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vl č. 37789/P  
e-mail: info@aptcare.sk

## DEFINÍCIE POJMOV

„**AC**“ – spoločnosť Apartments Care s.r.o., so sídlom Nový Smokovec 19217, 062 01 Vysoké Tatry, IČO: 52 222 195, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vložka č. 37789/P, ktorá je ubytovateľom, správcom Ubytovacích zariadení a poskytovateľom Ubytovania.

„**GDPR**“ – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

„**Klient**“ – fyzická alebo právnická osoba, ktorej AC na základe uzatvorenej Zmluvy o ubytovaní poskytuje Ubytovanie.

„**Objednávka**“ - objednávka Ubytovania urobená Klientom vo forme vyplnenia formuláru na webovom sídle AC [www.tatrstay.sk](http://www.tatrstay.sk), emailom na emailovú adresu AC alebo prostredníctvom nástrojov Sprostredkovateľa na realizáciu objednávky Ubytovania, ktorá bola doručená AC.

„**OZ**“ – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

„**SOI**“ – Slovenská obchodná inšpekcia.

„**Sprostredkovateľ ubytovania**“ – spoločnosť, ktorá pôsobí buď ako prostredník medzi Klientom a AC, resp. prepredajca Ubytovania (najmä Booking, Airbnb, Agoda, Expedia...).

„**Ubytovanie**“ – poskytnutie služby ubytovania a s ňou spojených a súvisiacich služieb Klientovi zo strany AC.

„**Ubytovacie zariadenie**“ – budova, priestor alebo plocha podľa Vyhlášky, ktoré spravuje AC a v ktorom AC poskytuje Klientom za úhradu Ubytovanie.

„**VOP**“ – tieto všeobecné obchodné podmienky.

„**Vyhláška**“ – vyhláška č. 277/2008 Z. z. Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.

„**Zákon o pobyte cudzincov**“ – zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o štátnej kontrole**“ – zákon č. 122/2008 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákonník práce**“ – Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

„**Záväzná objednávka**“ – Objednávka, ktorá bola písomne, akceptovaná a potvrdená zo strany AC prostredníctvom emailu na emailovú adresu Klienta uvedenú v Objednávke.

„**Zmluva o ubytovaní**“ – zmluva o ubytovaní medzi AC a Klientom podľa § 754 a nasl. OZ, ktorá je tvorená VOP a Záväznou objednávkou.

„**Zmluvné strany**“ – AC na strane ubytovateľa a na strane objednávateľa Klient alebo iná fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala Záväznú objednávku AC.

## **PREAMBULA**

Ubytovanie Klientov v Ubytovacích zariadeniach sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, týmito VOP, obsahujúcimi zároveň ubytovací poriadok a Záväznou objednávkou. Tieto VOP a Záväzná objednávka spolu tvoria Zmluvu o ubytovaní. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito VOP a Záväznou objednávkou, má Záväzná objednávka prednosť. Klient, ako aj všetky osoby ubytované v Ubytovacom zariadení na základe Zmluvy o ubytovaní sú povinné riadne sa oboznámiť s ubytovacím poriadkom, pričom jeho neznalosť nebude mať žiaden vplyv na prípadné vzniknuté právne následky.

## **PODMIENKY UBYTOVANIA**

1. Tieto VOP sa vzťahujú na Ubytovanie Klientov v Ubytovacích zariadeniach a/alebo jednotlivých izbách Ubytovacích zariadení, ako aj pre ďalšie služby poskytované Klientom zo strany AC v súvislosti s Ubytovaním.
2. Všeobecným orgánom trhového dozoru ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa Zákona o štátnej kontrole SOI, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov, Odbor výkonu dozoru a Právny odbor, tel. č. 051/ 772 15 97, fax. č. 051/772 15 96.
3. AC poskytuje Klientovi Ubytovanie v zmysle Zmluvy o ubytovaní v primeranom rozsahu ustanovenom Vyhláškou. Konkrétny rozsah služieb poskytovaných Klientovi zo strany AC bude dohodnutý v Záväznej objednávke.

4. Zmluva o ubytovaní nadobúda účinnosť momentom doručenia písomného potvrdenia Objednávky zo strany AC vo forme emailu na emailovú adresu Klienta (objednávateľa) uvedenú v Objednávke. Objednávku je Klient oprávnený uplatniť (i) e-mailom, (ii) vyplnením objednávkového formulára priamo na webovom sídle AC - [www.tatrystay.sk](http://www.tatrystay.sk) alebo (iii) využitím niektorého nástrojov na uplatnenie objednávky prostredníctvom Sprostredkovateľa ubytovania.
5. AC ubytuje iba Klienta, ktorý je na Ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu na ubytovanie je povinný Klient na webovom sídle AC [www.tatrystay.sk](http://www.tatrystay.sk) pravdivo vyplniť online check-in formulár, a to za všetky ubytované osoby. Každý Klient, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle Zákona o pobyte cudzincov pravdivo a úplne vyplniť a odovzdať pracovníkovi AC príslušné úradné tlačivo o hlásení pobytu.
6. Klient ako aj všetky osoby ubytované na základe Zmluvy o ubytovaní berú na vedomie, že vchody do Ubytovacích zariadení sú monitorované kamerovým systémom.
7. Klient, ako aj všetky osoby ubytované na základe Zmluvy o ubytovaní sú povinné dodržiavať podmienky ubytovania. V prípade porušenia podmienok ubytovania Klientom a/alebo ktoroukoľvek z ubytovaných osôb, má AC právo na odstúpenie od Zmluvy o ubytovaní pred uplynutím dohodnutého času Ubytovania a to bez nároku Klienta na vrátenie peňazí.
8. AC má právo vo výnimočných prípadoch (napr. v prípade, technickej poruchy v Ubytovacom zariadení, technickej poruchy elektronických rezervačných nástrojov a pod.) ponúknuť Klientovi iné Ubytovanie, ako bolo dohodnuté v Zmluve o ubytovaní, pokiaľ sa podstatne neodlišuje od Ubytovania podľa Zmluvy o ubytovaní. Klient je oprávnený ponuku iného Ubytovania odmietnuť. V takom prípade má Klient nárok na vrátenie celej zaplatenej časti ceny Ubytovania. Pre vylúčenie pochybností platí, že okrem nároku na vrátenie zaplatenej časti ceny Ubytovania Klientovi nevzniká voči AC žiadny iný nárok.
9. Pokiaľ nie je dohodnuté v Zmluve o ubytovaní dohodnuté inak, Klient má rezervované Ubytovacie zariadenie k dispozícii v deň svojho príchodu od 15:00 hod. Klient je povinný v deň svojho odchodu uvoľniť Ubytovacie zariadenie a odovzdať ho AC najneskôr do 10:00 hod. V prípade oneskoreného opustenia izby Klientom (i) do 12:00 hod. je AC oprávnené Klientovi účtovať poplatok vo výške 50% z ceny za Ubytovanie platnej v deň omeškania a po 12.00 hod. 100% z ceny za Ubytovanie platnej v deň omeškania. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo Klient a všetky osoby ubytované na základe Zmluvy o ubytovaní vynesie z Ubytovacieho zariadenia všetky svoje veci, odovzdá kľúče a/alebo elektronickú kartu a poverenému pracovníkovi AC oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. „check out“). AC si vyhradzuje právo skontrolovať inventár Ubytovacieho zariadenia, a to najneskôr do 2 hodín od check out.

## **CENA UBYTOVANIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

10. Klient je povinný za poskytnuté Ubytovanie zaplatiť AC dohodnutú cenu v plnej výške pred nástupom na pobyt.

11. AC je oprávnené požadovať od Klienta pri potvrdení Objednávky platbu vo výške 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade Závaznej objednávky Ubytovania, táto je pre AC záväzná až dňom úhrady ceny za Ubytovanie v plnej výške, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
12. Klient je povinný pri uhradiť AC cenu Ubytovania, v termínoch a vo výške uvedenej v pokyne na úhradu ceny Ubytovania, ktorý je Klientovi doručený spolu s potvrdením Objednávky. V prípade Závaznej objednávky Ubytovania prostredníctvom webovej stránky AC alebo prostredníctvom rezervačných nástrojov Sprostredkovateľa doručí AC Klientovi faktúru na 100% ceny Ubytovania najneskôr do 3 pracovných dní po skončení Ubytovania. V prípade Závaznej objednávky Ubytovania prostredníctvom emailu, AC doručí Klientovi faktúru spolu s potvrdením Objednávky, pričom Klient je povinný takúto faktúru uhradiť najneskôr v deň splatnosti uvedený vo faktúre. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet AC uvedený v príslušnej faktúre. Klient je povinný oznámiť všetky fakturačné údaje najneskôr do začatia Ubytovania. Klient je povinný informovať AC o uplatnení rekreačného poukazu, resp. uplatnení príspevku na rekreáciu u zamestnávateľa podľa § 152a Zákonníka práce a poskytnúť AC všetky fakturačné údaje zamestnávateľa v súvislosti s uplatneným rekreačným poukazom, resp. príspevkom na rekreáciu najneskôr do začatia Ubytovania. V opačnom prípade si AC vyhradzuje právo vystaviť faktúru na základe fakturačných údajov uvedených Klientom v Objednávke, pričom takto vystavenú faktúru dodatočne nie je možné zmeniť.
13. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet AC a v prípade hotovostných platieb deň prevzatia hotovosti zo strany AC.
14. Dohodnuté ceny zahŕňajú cenu ubytovania, obslužné a príslušnú platnú daň z pridanej hodnoty. Ceny môže AC zmeniť v prípade, ak si Klient dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, službách súvisiacich s ubytovaním, v dĺžke doby Ubytovania alebo v počte ubytovaných osôb, pričom požadované zmeny boli písomne odsúhlasené zo strany AC.
15. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu AC započítať voči pohľadávke AC akúkoľvek splatnú a/alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.

#### **PRÁVA A POVINNOSTI AC A KLIENTA**

16. Klient pri príchode obdrží kľúče a/alebo kartu a/alebo ovládače od Ubytovacích zariadení AC, ich izieb a/alebo vstupných brána a garáží a pri odchode je povinný rovnakým spôsobom ako ich vyzdvihol, prípadne podľa inštrukcií AC. Pri strate alebo poškodení si AC účtuje poplatok vo výške 100 €, a to za každý jednotlivý kľúč, kartu a/alebo ovládač. V prípade straty kľúča od vstupných dverí je AC oprávnené vymeniť zámok a vložku vstupných dverí. V takom prípade AC je oprávnené požadovať od Klienta úhradu vynaložených nákladov.
17. V prípade, ak Klient skráti dohodnutý pobyt, sú Ubytovacie zariadenia AC oprávnené účtovať Klientovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.

18. V izbe ani v priestoroch Ubytovacích zariadení AC nesmie Klient bez súhlasu pracovníka Ubytovacích zariadení AC premiestňovať interiérové zariadenia, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
19. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné (i) nechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých, (ii) nosiť v priestoroch Ubytovacích zariadení AC zbrane a strelivo.
20. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. je Klient povinný v Ubytovacích zariadeniach dodržiavať nočný kľud.
21. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch. Ak Klient poruší zákaz fajčenia, Ubytovacie zariadenia AC majú právo účtovať si poplatok vo výške 200 € za deň, v ktorom Klient porušil zákaz fajčenia.
22. V ubytovacom zariadení AC sa môžu nachádzať len osoby, pre ktoré bola rezervácia vytvorená. V prípade ak počet ubytovaných osôb prekročí počet osôb uvedených Klientom v Závaznej objednávke, AC má právo požadovať od Klienta doplatenie rozdielu medzi cenou Ubytovania dohodnutou v Závaznej objednávke a cenou Ubytovania, ktorá by bola zo strany AC Klientovi fakturovaná, v prípade uvedenia správneho počtu ubytovaných osôb v Závaznej objednávke. Právo AC na odstúpenie od zmluvy tým nie je dotknuté.
23. Ubytovacie zariadenia AC povoľujú vstup a ubytovanie domácich zvierat iba v niektorých z ich ubytovacích zariadení a to podľa platného cenníka Ubytovacích zariadení AC. V prípade nenahlásenia domáceho zvieraťa v Ubytovacom zariadení, kde je vstup domácich zvierat povolený, má AC nárok na doplatenie ceny za vstup domáceho zvieraťa podľa platného cenníka Ubytovacích zariadení a zároveň nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 €. V prípade nerešpektovania zákazu vstupu domácich zvierat v Ubytovacích zariadeniach, do ktorých nie je vstup domácich zvierat povolený, má AC právo požadovať od Klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300 €. AC má právo v každom jednotlivom prípade vstup domáceho zvieraťa do Ubytovacieho zariadenia odoprieť, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je vstup domácich zvierat do konkrétneho Ubytovacieho zariadenia povolený.
24. V prípade silného znečistenia Ubytovacieho zariadenia AC alebo jeho izby Klientom, bude Klientovi účtovaný dodatočný poplatok až do výšky 150€, podľa rozsahu znečistenia.
25. Klientom nie je povolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
26. Ubytovacie zariadenia AC si vyhradzujú právo odmietnuť ubytovať osoby vo veku menej ako 18 rokov bez sprievodu ich zákonného zástupcu .
27. Ubytovacie zariadenia AC si vyhradzujú právo odmietnuť ubytovať osoby, ktorí prišli vo väčšom počte, ako bolo vopred dohodnuté v rezervácii.
28. Ubytovacie zariadenia AC si vyhradzujú právo odmietnuť ubytovať osoby pod vplyvom alkoholických alebo omamných látok.

29. Ak Klient požiadá o predĺženie pobytu, môžu mu Ubytovacie zariadenia AC, v prípade voľných kapacít, ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
30. Pri vstupe do Ubytovacích zariadení AC alebo ich izieb si Klient vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení, prípadné chyby a nedostatky ihneď nahlási pracovníkovi AC. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety je Klient zodpovedá AC za všetky škody v Ubytovacom zariadení a na Ubytovacom zariadení a jeho inventári, ktoré boli AC zistené po skončení Ubytovania pri vykonaní kontroly podľa bodu 9 týchto VOP.
31. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu majú právo vstúpiť za účelom plnenia svojich služobných povinností pracovníci Ubytovacích zariadení AC.
32. V Ubytovacích zariadeniach AC a osobitne v izbách nie je Klientom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu Klienta (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
33. Pred odchodom je Klient povinný skontrolovať izbu a zanechať ju v stave v akom ju prevzal. Pred odchodom Klienta z Ubytovacieho zariadenia AC alebo jeho izieb je Klient povinný uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť osvetlenie v miestnosti, zatvoriť okná a dvere a vyhodiť smeti.
34. Ubytovacie zariadenia AC majú právo odmietnuť ubytovať Klienta s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou, ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre ostatných Klientov alebo pracovníkov Ubytovacích zariadení AC. V prípade, že Klient zakrýva takýto stav, tak napriek tomu, že sa ubytoval v Ubytovacích zariadeniach AC, majú pracovníci Ubytovacích zariadení AC právo požiadať takého Klienta, aby odišiel a zaplatil náklady spojené s profesionálnym bojom proti škodcom a / alebo dezinfekciou Ubytovacieho zariadenia AC alebo jeho izby.

#### **ZODPOVEDNOSŤ AC A KLIENTA**

35. AC nie je zodpovedá Klientovi za zabudnuté alebo stratené veci. Zabudnuté veci Klienta v Ubytovacích zariadeniach sú evidované a uskladňované po dobu 7dní od skončenia Ubytovania. Veci zabudnuté v Ubytovacích zariadeniach pošle AC Klientovi len v prípade písomnej žiadosti a vždy výlučne na náklady Klienta.
36. AC nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Klientovi mimo Ubytovacieho zariadenia.
37. Za škody na majetku spôsobené Klientom v a na Ubytovacích zariadeniach zodpovedá Klient podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku Ubytovacích zariadení, je Klient povinný uhradiť AC náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia pobytu.

38. Za škody spôsobené maloletou osobou zodpovedá zákonný zástupca, prípadne iná zodpovedná plnoletá osoba s ktorou je maloletá osoba ubytovaná na základe Zmluvy o ubytovaní. Klient je zároveň zodpovedný, za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Ubytovacieho zariadenia, pričom vstup im tam umožnil Klient alebo osoby ubytované spolu s Klientom na základe Zmluvy o ubytovaní
39. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku AC a/alebo Ubytovacieho zariadenia má AC nárok na náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného inventáru.
40. Ak AC vznikla akákoľvek škoda v dôsledku porušenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy o ubytovaní alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov má AC voči Klientovi nárok na náhradu škody v plnej výške.
41. Klient je povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia Ubytovania pri vyúčtovaní ubytovania a služieb, alebo na základe faktúry. Ak Klient odmietne uhradiť vzniknutú škodu, je AC oprávnené účtovať Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok AC na náhradu škody v plnej výške.
42. V prípade, zaslania Závaznej objednávky treťou osobou zodpovedá táto osoba voči AC spolu s Klientom spoločne a nerozdielne ako spoludlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o ubytovaní.

#### **STORNO PODMIENKY A ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

43. V prípade stornovania Ubytovania zo strany Klienta, resp. odstúpenia od Zmluvy o ubytovaní zo strany Klienta a v prípade ak sa AC a Klient nedohodnú v Závaznej objednávke, platia nasledovné storno podmienky Ubytovania:
- a) V prípade zrušenia Závaznej objednávky Klientom najneskôr sedem (7) dní pred nástupom na Ubytovaniu AC neúčtuje Klientovi žiadny storno poplatok;
  - b) V prípade zrušenia Závaznej objednávky štyri (4) až šesť (6) dní pred nástupom na Ubytovanie AC účtuje Klientovi storno poplatok vo výške 50 % z celkovej ceny Ubytovania;
  - c) V prípade zrušenia Závaznej objednávky tri (3) a menej dní pred nástupom na Ubytovanie AC účtuje Klientovi storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny Ubytovania.
  - d) V prípade zrušenia Závaznej objednávky s dobou ubytovania v období Vianočných sviatkov a Nového roka (t.j. v období od 22. decembra do 8. januára daného roku) zo strany Klienta najneskôr štrnásť (14) dní pred nástupom na Ubytovaniu AC neúčtuje Klientovi žiadny storno poplatok;
  - e) V prípade zrušenia Závaznej objednávky s dobou ubytovania v období Vianočných sviatkov a Nového roka (t.j. v období od 22. decembra do 8. januára daného roku) zo strany Klienta menej ako štrnásť (14) dní pred nástupom na Ubytovaniu AC účtuje Klientovi storno poplatok vo výške 100 % z celkovej ceny Ubytovania;
  - f) V prípade Závaznej objednávky realizovanej Klientom prostredníctvom Sprostredkovateľa ubytovania a internetového portálu AC - [www.tatrustay.sk](http://www.tatrustay.sk), platia storno podmienky dohodnuté v Závaznej objednávke prostredníctvom

Sprostredkovateľa ubytovania alebo prostredníctvom internetového portálu AC - [www.tatrystay.sk](http://www.tatrystay.sk).

44. AC si vyhradzuje právo v prípade storna zo strany Klienta v rámci storno podmienok podľa bodu 43. písm. a) až f) vrátiť sumu zníženú o výšku transakčnej dane (0,4%) a transakčného poplatku platobnej brány (1,2%), v prípade ak bola rezervácia uskutočnená cez web AC [www.tatrystay.sk](http://www.tatrystay.sk).
45. V prípade ak Klient neuhradí zálohu za Ubytovanie v termíne a vo výške uvedenej v pokyne na úhradu ceny Ubytovania, AC je oprávnené od Zmluvy o ubytovaní kedykoľvek do nástupu na Klienta na Ubytovanie odstúpiť, pričom má nárok na zaplatenie sumy v súlade so storno podmienkami podľa týchto VOP.
46. Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané a potvrdené služby.
47. V prípade, ak Klient skráti dohodnutú dobu ubytovania, AC má právo vyúčtovať Klientovi plnú výšku dojednanej ceny Ubytovania za celú dĺžku pôvodne objednaného pobytu.
48. V prípade porušenia povinností podľa ustanovení bodov 20. až 24. týchto VOP zo strany Klienta, osôb ubytovaných na základe Zmluvy o ubytovaní a/alebo iných osôb, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Ubytovacieho zariadenia, pričom vstup im tam umožnil Klient a/alebo osoby ubytované spolu s Klientom na základe Zmluvy o ubytovaní, je AC oprávnené od Zmluvy o ubytovaní odstúpiť, pričom právo AC na náhradu škody v plnej výške a právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v súlade so Zmluvou o ubytovaní tým nie je dotknuté. V takom prípade Klient nemá nárok na vrátenie ceny Ubytovania ani jej pomernej časti.
49. AC si vyhradzuje právo na opravu ceny Ubytovania do 24 hodín od potvrdenia Objednávky, v prípade, pokiaľ zistí, že Ubytovanie bolo Klientovi ponúknuté za chybnú cenu (najmä v dôsledku technickej chyby internetového portálu AC). V takomto prípade musí Klienta o správnej cene Ubytovania informovať a ten musí s úpravou ceny Ubytovania súhlasiť. V prípade ak Klient nebude s úpravou ceny Ubytovania súhlasiť má právo od Zmluvy o ubytovaní odstúpiť a AC je povinné vrátiť Klientovi zaplatenú cenu Ubytovania. Pre vylúčenie pochybností platí, že v takom prípade Klientovi nevznikajú voči AC žiadne iné nároky.