

Podmienky spracúvania osobných údajov spoločnosti

Apartments Care, s.r.o.

(Znenie účinné ku dňu 1. januára 2024)

I.

Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument upravuje zásady ochrany osobných údajov Apartments Care s.r.o., so sídlom Nový Smokovec 19217, 062 01 Vysoké Tatry, IČO: 52 222 195, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37789/P (ďalej len „Prevádzkovateľ“), a to najmä pravidlá pre získanie, zaznamenávanie, poskytovanie, uchovávanie a bezpečnosť osobných údajov klientov prevádzkovateľa, prípadne iných fyzických osôb, ktorých osobné údaje sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané (najmä uchádzači o zamestnanie, zamestnanci, dodávatelia, používatelia webovej stránky, sociálnych sietí, fyzické osoby vstupujúce do monitorovaného priestoru prevádzkovateľa).
2. Otázky, pripomienky a žiadosti k spracúvaniu osobných údajov, tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedeným prijíma prevádzkovateľ na emailovej adrese info@aptcare.sk
3. V tomto dokumente sú uvedené účely spracovania osobných údajov, z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, rozsah spracovania osobných údajov, právny základ na ich spracovanie, kategórie príjemcov ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto osobné údaje spracovávať.

II.

Definície

4. Pojmy a skratky použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:
 - **Cookies** – malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využívanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov.
 - **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú, napr. klient prevádzkovateľa, používateľ webovej stránky prevádzkovateľa.
 - **GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

- **Osobný údaj (ďalej aj ako „OÚ“)** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napr. meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.
- **Osobitné kategórie osobných údajov** – tzv. citlivé osobné údaje – osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby. Spracúvanie týchto osobných údajov sa zakazuje, okrem výnimiek ustanovených Nariadením GDPR.
- **OZ** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- **Prevádzkovateľ (alebo aj „my“ v príslušnom gramatickom tvare)** – spoločnosť Apartments Care s.r.o., so sídlom Nový Smokovec 19217, 062 01 Vysoké Tatry, IČO: 52 222 195, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37789/P, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- **Profilovanie** – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad správanie sa na internete a cielená reklama.
- **Spracúvanie osobných údajov** – činnosť, ktorú prevádzkovateľ vykonáva s osobnými údajmi ako je ich získavanie, prehliadanie, uchovávanie, kopírovanie a pod. Sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene, napr. účtovná firma.
- **Zákon o whistleblowingu** – zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- **Zákon o hlásení pobytu** – zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.
- **Zákon o miestnych daniach** – zákon č. 582/2004 o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov.
- **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- **Zákon o pobyte cudzincov** – Zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- **ZOOÚ** – Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- **Zákon o SOI** – zákon č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

III.

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

5. V závislosti od vzťahu Dotknutej osoby k Prevádzkovateľovi, ten spracúva rôzne druhy osobných údajov na niektorom z právnych základov spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 GDPR, tak ako je uvedené nižšie.

UCHÁDZAČI O ZAMESTNANIE

6. V prípade, ak ste uchádzačom o zamestnanie, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je posúdenie Vašich predpokladov pre výkon obsadzovanej pracovnej pozície, prípadne uzatvorenie pracovného pomeru s Prevádzkovateľom. Právnym základom pre takéto spracúvanie je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
7. V prípade, ak by ste neuspeli pri získaní pracovného miesta, o ktoré ste sa uchádzali, ale Prevádzkovateľ by Vás chcel v budúcnosti osloviť s pracovnou ponukou účelom spracúvania Vašich osobných údajov je evidencia vhodných potenciálnych uchádzačov o zamestnanie. Právnym základom pre toto spracúvanie je Váš slobodný a jednoznačne udelený súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. V prípade ak ste uchádzačom o zamestnanie, ktorého osobné údaje nám poskytuje iná fyzická osoba (napr. Váš známy, rodinný príslušník, priateľ a pod.) právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je Váš písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa § 78 ods. 6 ZOOÚ. V tomto prípade, ak z Vašej strany nebude udelený súhlas alebo splnomocnenie s takýmto poskytnutím, Vaše osobné údaje od tretej strany neprevezmeme a nebudeme ďalej spracúvať. V prípade náhodne získaných osobných údajov, ktoré sme nepožadovali na žiadny účel spravidla zabezpečujeme ich bezodkladnú likvidáciu.

ZAMESTNANCI

8. V prípade, ak ste zamestnancom Prevádzkovateľa Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia práv a povinností Prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú zo založeného pracovného pomeru. Právnym základom pre toto spracúvanie osobných údajov je jednak samotná pracovná zmluva, a jednak plnenie rôznych povinností, ktoré zamestnávateľom ukladajú osobitné zákony z oblasti pracovného práva, daňového práva a práva sociálneho zabezpečenia a poistenia. Právnym základom pre toto spracúvanie je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a splnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

9. V prípade, ak ste zamestnancom Prevádzkovateľa, vo vzťahu ku ktorému Prevádzkovateľ aplikuje kontrolný mechanizmus zamestnávateľa zavedený v súlade s článkom 11 a § 13 ods. 4 Zákonníka práce, Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely kontroly plnenia pracovných povinností, dodržiavania pracovnej disciplíny a/alebo spätného preverovania dôležitých udalostí s vplyvom na možné porušenie Vašich pracovných povinností a pracovnej disciplíny. Právnym základom pre toto spracúvanie je ochrana právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
10. V prípade ak ste zamestnancom Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané ešte aj na nasledovné účely:
- vedenia mzdového účtovníctva v súlade s osobitnými zákonmi – právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojitosti so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
 - poskytovanie osobných údajov príjemcom v postavení tretej strany za účelom zabezpečenia plnenia úloh zverených konkrétnemu zamestnancovi v súlade ustanovením § 78 ods. 4 Zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko Prevádzkovateľ ako zamestnávateľ je oprávnený poskytovať Vaše osobné údaje zamestnanca alebo zverejniť Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením Vašich pracovných povinností alebo funkčných povinností. Poskytovanie Vašich osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť zamestnanca ako dotknutej osoby;
 - vedenie internej komunikácie u Prevádzkovateľa;
 - štatistické účely spočívajúce v použití Vašich osobných údajov na účely zostavovania interných štatistických výstupov pre interné potreby Prevádzkovateľa (napr. pracovné podklady, prehľady mzdových nákladov za dané obdobie, podklady do výročnej správy, podklady pre rokovanie orgánov Prevádzkovateľa a pod.), pričom právnym základom spracúvania je ustanovenie článku 89 GDPR;
 - monitoringu priestorov prístupných, ako aj neprístupných verejnosti kamerovým systémom z dôvodu ochrany práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, ochrany majetku Prevádzkovateľa, ochrany verejného poriadku, zvyšovania bezpečnosti a prevencie pred páchaním trestnej činnosti v monitorovanom priestore. Právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
 - aplikovania kontrolných mechanizmov zamestnávateľa, s ktorými bol zamestnanec vopred riadne oboznámený v súlade s § 13 ods. 4 Zákonníka práce v spojitosti s právnym základom podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
 - vedenia právnej agendy, v prípade, ak je žalobcom alebo žalovaným zamestnanec a na druhej strane Prevádzkovateľ; právnym základom je ustanovenie článku je

- ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa;
- vedenia evidencie motorových vozidiel zverených zamestnancov, vrátane správy vozového parku a riešenia poistných udalostí, právnym základom je samostatne uzavretá zmluva (dohoda o zverení motorového vozidla) a ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR; v prípade ak zamestnanci používajú osobné motorové vozidlo, ktoré im bolo zverené jednorazovo (ad hoc), právnym základom spracúvania je plnenie povinností vyplývajúcich z pracovnej zmluvy prípadne z dohody uzatvorenej medzi zamestnancom a zamestnávateľom; článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
 - vybavovania a evidencie agendy práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 – 22 GDPR, v prípade ak je dotknutou osobou zamestnanec, vrátane primeraného overenia totožnosti, právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a to plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa;
 - vybavovanie agendy oznamovateľov protispoločenskej činnosti na účely plnenia povinností v zmysle Zákona o whistleblowingu; právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, t.j plnenie zákonnej povinnosti v spojitosti so Zákonom o whistleblowingu;

ČLENOVIA ORGÁNOV SPOLOČNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

11. V prípade ak ste členom orgánu Prevádzkovateľa, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je evidencia zoznamu členov orgánov a funkcionárov oprávnených konať v mene spoločnosti. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. c) a písm. f) GDPR.

OBCHODNÍ PARTNERI

12. V prípade, ak ste obchodným partnerom, resp. pracovníkom obchodného partnera Prevádzkovateľa, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je bežná evidencia a využívanie základných kontaktných údajov a Vašej pracovnej funkcie pre potreby komunikácie a riešenia pracovných záležitostí a plnenia povinností vyplývajúcich z existujúcich zmluvných vzťahov, prípadne výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania vašich osobných údajov je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Prevádzkovateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti dodávateľov. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov

Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. V prípade, ak dochádza k finančnému vysporiadaniu medzi nami na základe existujúcich právnych vzťahov, Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom vystavenia účtovného a daňového dokladu z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v takom prípade je právnym základom na spracúvanie osobných údajov ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

13. V prípade ak ste zmluvnou stranou akejkoľvek zmluvy alebo dohody uzavretej s Prevádzkovateľom, Vaše údaje spracúvame v rozsahu nevyhnutnom na prípravu, negociáciu, zmeny a doplnenia a evidenciu záväzkovo-právnych vzťahov, vrátane prípravy a evidencie splnomocnení. Tieto údaje spracúvame na základe ustanovenia článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
14. V prípade ak ste Prevádzkovateľovi udelili súhlas, Vaše údaje môžu byť spracúvané za účelom zhromažďovania údajov o používaní internetových alebo mobilných služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, a to pomocou súborov cookies, reklamných ID, resp. ďalších nástrojov rovnakého alebo podobného typu. Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

NÁJOMCOVIA

15. V prípade ak ste si od Prevádzkovateľa prenajali nehnuteľnosť v jeho vlastníctve, spracúvame o Vás osobné údaje na základe uzavretej nájomnej zmluvy a ustanovenia článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. V prípade, ak si od Prevádzkovateľa prenajmete nehnuteľnosť alebo Vám poskytneme akékoľvek služby, Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom vystavenia účtovného a daňového dokladu z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V tom prípade je právnym základom spracúvania OÚ splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

ZÁKAZNÍCI

16. V prípade ak ste naším zákazníkom, spracúvame nasledovné kategórie OÚ:
 - **Osobné kontaktné údaje**, ako napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v našich zariadeniach najmä hoteloch či na lanových dráhach a pod.).
 - **Pracovné kontaktné údaje**, najmä adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.

- **Zmluvné údaje**, napríklad identifikačné údaje a údaje z identifikačných dokladov, obsah zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie.
- **Platobné informácie**, ako napr. číslo bankového účtu, číslo platobnej karty a výška spoplatnených služieb.
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii**, ako napr. emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- **Špecifické osobné údaje**. Výška a váha pre potreby bezpečnostných nastavení.
- **Prístupové práva**, t.j. Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám, profilom a kontám v rámci IT infraštruktúry a čísla čipov.
- **Monitoring kamerovým systémom v ubytovacích zariadeniach a Informácie týkajúce sa bezpečnosti**. Číslo Vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v areáli, resp. budove ubytovacieho zariadenia, Vaša podobizeň a záznamy Vášho správania či výkonu aktivít v ubytovacích zariadeniach (CCTV záznamy). K záznamu budem realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente.
- **Údaje z identifikačného dokladu**: občiansky preukaz alebo cestovný pas.
- **Identifikačné údaje a údaje o Vašom ciele a termínoch výletu**. V tomto prípade sa jedná o zapísanie a evidenciu Vášho mena, priezviska, telefonického kontaktu, dátumu a času začiatku Vášho výletu napríklad do vysokohorského prostredia a dátume a čase Vášho predpokladaného návratu z výletu.
- **Pri získavaní spätnej väzby**: pohlavie, vek, povolanie, vzdelanie, používané zariadenie, stav, deti, bydlisko, záujmy, získanie všeobecných údajov o spokojnosti s poskytnutými službami služieb.

17. Prevádzkovateľ bude spracúvať Vaše údaje na nasledovné účely:

- **Zákaznícka administratíva**. Vedeťme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a nimi využívaných službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia o ponukách pre našich zákazníkov. Právnym základom je plnenie zmluvy a oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- **Poskytovanie ubytovacích služieb**. Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov, najmä Zákona o hlásení pobytu, Zákona o pobyte cudzincov a Zákona o miestnych daniach. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- **Dane a účtovníctvo**. Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
- **Reklamácie**. ZA účelom plnenia povinností Prevádzkovateľa pri vybavení reklamácie uplatnenej zákazníkom sme povinní spracúvať Vaše OÚ, spravidla v rozsahu meno,

priezvisko, titul, bydlisko, telefonický kontakt, emailová adresa a povaha reklamácie. Právny základ spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, t.j. plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa. Tieto povinnosti vyplývajú Prevádzkovateľovi najmä z OZ, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Zákon o SOI a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy.

- **Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať Vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o legalizácii príjmu z trestnej činnosti) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.
- **Záznamy prejavov osobnej povahy.** Na právnom základe oprávneného záujmu (predchádzanie zneužívaniu služby a ochrana majetku) a základe ustanovení § 12, odsek 2 a 3 zákona č. 40/1964 Zb. OZ a § 10 ods. 3 písm. a) ZOOÚ, môže Prevádzkovateľ vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo zvukové záznamy na úradné účely na základe Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva. Pri vykonávaní takéhoto záznamu prevádzkovateľ prihliada na oprávnené záujmy dotknutých fyzických osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.
- **Zákazníci mladší ako 16 rokov.** V prípade ak ku dňu podpisu zmluvnej dokumentácie s našou spoločnosťou ste nedosiahli vek 16 rokov a chcete našej spoločnosti poskytnúť marketingový súhlas je potrebné aby tento úkon bol realizovaný Vaším zákonným zástupcom.
- **Monitoring kamerovým systémom v našich ubytovacích zariadeniach a ich areáloch.** Účelom je kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana života a zdravia osôb a práv a právom chránených záujmov osôb nachádzajúcich sa v ubytovacích zariadeniach a a ich areáloch a prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov. Právnym základom spracúvania OÚ je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.
- **Straty a nálezy.** V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci, radi Vám ich odovzdáme ak budete požadovať ich vrátenie. Pre tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali. Právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ako aj plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
- **Knihy výletov.** Ak budete realizovať výlet najmä do horského alebo vysokohorského prostredia je našim oprávneným záujmom vedieť kedy sa plánujete z neho aj vrátiť a to

pre prípad vyhlásenia pátracej akcie prostredníctvom horskej služby čo je určite aj Vaším očakávaním. Právnym základom spracúvania je Oprávnený záujem.

- **COVID 19:** V prípade ak by na území Slovenskej republiky vstúpil do účinnosti všeobecne záväzný právny predpis, ktorým sa nariaďa opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam prevádzok a/alebo hromadných podujatí a ktorý bude Prevádzkovateľovi ukladať povinnosť pri poskytovaní služieb zákazníkovi kontrolovať u zákazníka potvrdenie o negatívnom výsledku antigénového testu na ochorenie COVID-19, resp. inú obdobnú povinnosť, bude právnym základom spracúvania OÚ plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

18. Prevádzkovateľ môže zdieľať OÚ s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi.
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.
- Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnymi orgánmi.
- Ako Prevádzkovateľ poskytnuté OÚ chránime pred neoprávneným použitím a nevykonávame žiadne operácie, ktorými by sme poskytnuté osobné údaje zverejňovali, alebo akokoľvek inak sprístupňovali neoprávneným osobám. Zaväzujeme sa neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem legislatívou odôvodnených prípadov, alebo na základe legislatívou podmienených prípadov.

19. Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Prevádzkovateľ počas spracúvania OÚ môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu spoločnosť dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov.

20. Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania, čo vo väčšine prípadov to znamená, že uchováваме Vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte

počas Vášho vzťahu s nami, akonáhle už nebudú potrebné. Štandardná lehota uchovávania Vašich osobných údajov po poskytnutí služby je 5 rokov, pri plnení zákonných povinností podľa zákona o účtovníctve a zákona o dani z pridanej hodnoty 10 rokov. V každom prípade, Vaše osobné údaje vymažeme najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie. Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

MARKETING

21. V niektorých prípadoch môže dochádzať k spracúvaniu Vašich OÚ za účelom realizácie priameho marketingu Prevádzkovateľa. Spravidla sa bude jednať o spracúvanie OÚ v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, korešpondenčná adresa, telefonický kontakt a alebo názov profilu na sociálnej sieti, za účelom zaslania newsletterov, ponúk, fotografií, prieskumov, prieskumov verejnej mienky a/alebo prieskumov Prevádzkovateľa.
22. Vaše OÚ môžeme spracúvať za účelom priameho marketingu v prípade, ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním Vašich OÚ na tento účel. Právnym základom spracúvania OÚ v tomto je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
23. Ak ste už v minulosti využili služby Prevádzkovateľa, a teda ste už existujúcimi zákazníkmi Prevádzkovateľa, môžeme spracúvať Vaše OÚ na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Vaše osobné údaje za účelom priameho marketingu spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu podľa 6 ods. 1 písm. f) GDPR výlučne v prípadoch, keď oprávnené záujmy Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými záujmami dotknutej osoby. Pri spracúvaní osobných údajov za účelom priameho marketingu nikdy nedochádza k profilovaniu a marketing vo vzťahu k dotknutým osobám nie je z našej strany nikdy personalizovaný.

NÁVŠTEVY

24. V prípade, ak ste návštevníkom budovy sídla Prevádzkovateľa monitorovanej kamerovým systémom účelom spracúvania Vašich osobných údajov je ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa pri monitorovaní a evidencii vstupov návštev do priestorov Prevádzkovateľa, a to hlavne z dôvodov ochrany majetku Prevádzkovateľa a ďalších spoločností, ktoré majú v monitorovanom priestore sídlo, prevádzku a výrobné a/alebo skladové priestory, zvyšovania bezpečnosti a prevencie pred páchaním trestnej činnosti v monitorovanom priestore, prehľadu o pohybe a vstupoch spoľahlivo identifikovaných fyzických osôb do súkromného objektu. Právnym základom pre toto spracúvanie Vašich osobných údajov je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

ADRESÁTI A ODOSIELATELIA ZÁSIELOK A SUBJEKTY DOTKNUTÉ ZÁSIELKOU V ELEKTRONICKEJ SCHRÁNKE

25. V prípade, ak ste fyzickou osobou, ktorej je od nás adresovaná alebo od ktorej nám bola doručená korešpondencia, Vaše OÚ sú spracúvané aj na účely evidencie registratúrneho záznamu podľa § 16 ods. 2 v spojitosti s § 16 ods. 4 Zákona o archívoch a registratúrach a vybavovania agendy pri využívaní elektronickej schránky používanej na základe § 11 a 12 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente). Právnym základom pre toto spracúvanie je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

DLŽNÍCI

26. V prípade, ak ste dlžníkom Prevádzkovateľa Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely mimosúdneho vymáhania splatnej pohľadávky. Právnym základom pre toto spracúvanie je výkon práva Prevádzkovateľa proti Vašej osobe vyplývajúci z plnení dohodnutých medzi Vami a Prevádzkovateľom v rámci zmluvného vzťahu, t.j. článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a/alebo ochrana právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, t.j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

STRANA KONANIA

27. V prípade, ak ste fyzickou osobou akokoľvek (procesne, hmotnoprávne) zainteresovanou v právnej veci, v ktorej na niektorej z procesných strán vystupuje Prevádzkovateľ, Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely evidencie právnej agendy Prevádzkovateľa pri vedení rôznych súdnych konaní, exekučných konaní a správnych konaní. Právnym základom pre toto spracúvanie je výkon práva Prevádzkovateľa proti Vašej osobe vyplývajúci z plnení dohodnutých medzi Vami a Prevádzkovateľom v rámci zmluvného vzťahu, t.j. článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a/alebo ochrana právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, t.j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

OZNAMOVATELIA PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

28. V prípade ak ste oznamovateľom protispoločenskej činnosti účelom spracúvania Vašich osobných údajov je splnenia našich povinností podľa Zákona o whistleblowingu a právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

DOTKNUTÉ OSOBY UPLATŇUJÚCE SVOJE PRÁVA

29. V prípade ak ste vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v postavení dotknutej osoby, Vaše osobné údaje budú v prípade podania žiadosti z Vašej strany spracúvané ešte aj na účely vybavovania a evidencie agendy práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 – 22 GDPR, vrátane primeraného overenia totožnosti, právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a to plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

POUŽÍVATELIA WEBOV, SOCIÁLNYCH SIETÍ A SÚBORY COOKIES

30. V prípade ak ste návštevníkom niektorého z našich webových sídiel Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané na účely spätného kontaktovania Vašej osoby na základe individuálne udeleného súhlasu, ktorý udeľujete pri vyplňaní registračných formulárov. Okrem toho, ak to umožňujú nastavenia Vášho internetového prehliadača môže tiež dochádzať aj k spracúvaniu tzv. súborov cookies o čom budete osobitne a transparentne informovaní.
31. Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej používateľské zlepšovanie. Jedná sa o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkovi webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Naša webová stránka používa súbory cookies na marketingové účely a na účely zvyšovania používateľského komfortu pre návštevníkov webu. Súbor cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok najmä prostredníctvom Google Analytics a Meta. Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka webového prostredia, bude sa jednať o spracúvanie osobných údajov.
32. Právnym základom pri spracúvaní OÚ prostredníctvom webovej stránky a súborov cookies sú:
- Váš súhlas, podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo
 - Oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR pri sledovaní aktivít a ich vyhodnocovaní, ponúknuť zákazníkovi čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri jeho aktivitách v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom, vrátane priamej reklamy. Personalizáciu reklamy v online prostredí považujeme za náš oprávnený záujem, ktorý realizujeme tým, že sa snažíme lepšie porozumieť používateľom našich webových stránok, ktorí môžu byť prípadnými zákazníkmi našich obchodných partnerov. Rovnako chceme lepšie rozumieť trendom a očakávaniam používateľov Webstránok pri ich používaní. Dané spracúvanie môže zahŕňať napr. všeobecnú analýzu správania zákazníkov pre lepšie marketingové stratégie,

rozhodnutia alebo individuálnejšiu cieleňú reklamu; cieleňú inzerovanie produktov alebo služieb; analýza úspešnosti rôznych marketingových kampaní (napr. Google Analytics); rozdeľovanie používateľov do viacerých segmentov pre osobnejšiu priamu marketingovú komunikáciu (ak sú splnené podmienky pre priamu marketingovú komunikáciu). V súlade s recitálom 47 GDPR môžu byť účely priameho marketingu oprávneným záujmom. Ak od nás v súvislosti so spracúvaním tzv. elektronických komunikačných metadát týkajúcich sa používania Vašich zariadení alebo internetového prehliadača vyžaduje právo udelenie súhlasu (napr. pri určitých typoch cookies) umožňujeme Vám udeliť jednoznačným spôsobom informovaný súhlas. Preto Vás v cookies lište žiadame o prejav vôle formou udelenia súhlasu.

33. V rámci našich aktivít vyhodnocujeme osobné údaje získané prostredníctvom nižšie uvedených typov súborov cookies, pričom každý jednotlivý typ súborov je využívaný za iným účelom:

- Nevyhnutne nutné cookies – umožňujú Vám pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali. S ich pomocou si napríklad pamätáme údaje, ktoré ste zadali na objednávky, keď v rámci jednej návštevy našich webových stránok prechádzate rôznymi obrazovkami, pamätáme si tovary a služby, ktoré ste si objednali, keď sa dostanete na obrazovku platby, zisťujeme vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite a zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali. Ak by ste tento typ cookies vo Vašom prehliadači zakázali, nie sme schopní zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.
- Prevádzkové cookies - zhromažďujú informácie o tom, ako naše webové stránky používate, napr. ktoré stránky navštevujete, a či ste narazili na nejaké chyby, napríklad vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť vašu totožnosť – všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia nám iba k tomu, aby sme mohli prevádzku našich webových stránok optimalizovať a vedeli, čo našich používateľov zaujíma a týmto spôsobom zistiť, ako bola naša reklama efektívna. Prostredníctvom prevádzkových získavame štatistické údaje o tom, ako sa naše webové stránky používajú, zisťujeme efektivitu našej reklamy, poskytujeme našim partnerom informácie, že ich webové stránky navštívil taktiež jeden z našich návštevníkov. Sem napríklad patria údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môžu partneri svoje stránky vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame majú prísne zakázané. Prostredníctvom tohto typu súborov cookies môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať ako aj testovať rôzne koncepcie našich webových stránok. Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

- Funkčné cookies - slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri Vašej návšteve webovej stránky. Prostredníctvom nich si pamätáme, aké nastavenie ste si zvolili, napríklad grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby a farby, či sme sa vás už pýtali, či chcete vyplniť anketu, či Vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácii, zistíte, či ste k našim webovým stránkam prihlásený. Vaše OÚ získané prostredníctvom funkčných cookies môžeme poskytnúť našim partnerom, ktorí vám potom môžu prostredníctvom našich webových stránok ponúkať svoje služby. Údaje budú slúžiť výlučne k poskytovaniu služieb, produktov alebo funkcií a k ničomu inému.
 - Perzistentné cookies - zostávajú uložené na vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení, aj keď opustíte webovú stránku; takéto cookies pomáhajú webovej stránke, aby si vás pamätala, keď sa vrátite ako návštevník, pritom vás neidentifikujú ako osobu.
 - Session cookies - sú prechodné cookies uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení do doby než opustíte webovú stránku a v tom okamihu sa zmažú. Takéto cookies pomáhajú webovej stránke, aby si zapamätala informácie, keď prechádzate zo stránky na stránku, takže informácie nepotrebujete opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vyplňovať.
 - Reklamné cookies - sú napojené na služby poskytované inými spoločnosťami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná spoločnosť v návaznosti na to, že ste navštívili našu webovú stránku. Prostredníctvom reklamných cookies Vás môžeme prepojiť na sociálne siete, ako je Facebook, Instagram a pod. a na základe údajov o Vašej návšteve potom budete dostávať reklamu z iných webových stránok. Údaje o Vašej návšteve získané prostredníctvom reklamných cookies môžeme poskytovať reklamným agentúram, ktoré vám potom budú zasielať reklamy, ktoré by vás mohli zaujímať.
34. Prostredníctvom súborov cookies IP adresu prípadne ďalšie online informácie o Vašich zariadeniach prostredníctvom. Tieto údaje môžu byť nepriamo spojitelné s možnosťou identifikácie jednotlivého zákazníka. Zaznamenávanie IP adresy slúži primárne na zabezpečenie prenosu komunikácie, a to v trvaní nevyhnutom na tento účel a na zachovanie alebo obnovenie bezpečnosti elektronických komunikačných sietí a služieb alebo na zistenie technických porúch a/alebo chýb pri prenose elektronických komunikácií, a to v trvaní nevyhnutom na tento účel.
35. Prostredníctvom súborov cookies a/alebo prostredníctvom webového prehliadača ktorý si sami nastavujete zaznamenávame a vyhodnocujeme pri Vašich návštevách webových stránok nasledovné údaje:
- Informácie o Vašej návšteve nášho web sídla (stránky www).
 - Informácie o IP adrese pripojenia, odtlačok prehliadača. Tieto údaje môžu byť nepriamo spojitelné s možnosťou identifikácie jednotlivého zákazníka.

Zaznamenávanie IP adresy slúži primárne na zabezpečenie prenosu komunikácie, a to v trvaní nevyhnutom na tento účel a na zachovanie alebo obnovenie bezpečnosti elektronických komunikačných sietí a služieb alebo na zistenie technických porúch a/alebo chýb pri prenose elektronických komunikácií, a to v trvaní nevyhnutom na tento účel.

- Informácie o vašej aktivite.

36. Prostredníctvom nástrojov tretích strán, ktoré sú na našich webových lokalitách používame najmä nasledujúce cookies (názov Účel používania):

- Google AdWords: Zabezpečuje priebeh reklamnej kampane a následný remarketing na používateľov webstránok.
- Google Analytics: Jedná sa najmä o používanie cookies pre potreby zostavovania štatistických prehľadov o používaní a návštevnosti našich webstránok. Pre viac informácií Podmienky Google linky je uvedená na konci textu. First party cookies Slúžia na bezpečnostné účely a tiež aj na schopnosť vedieť preukázať udelenie súhlasu so spracúvaním cookies.
- Google Inc. ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami od Google Inc. Google Analytics na analýzu Vášho správania na našich webových stránkach tiež využívame súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa webovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa našej webovej stránky ihneď pri jej získavaní, čím sa posilňuje ochrana Vášho súkromia. Google Inc. využíva informácie získané počas používania našej webovej stránky, aby vyhodnotil Vaše používanie našej webovej stránky, vystavil nám reporty o aktivitách na našej webovej stránke a poskytol nám ďalšie služby spojené s používaním našich webových stránok a používaním internetu. Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics je možné zabrániť v Podmienkach ochrany súkromia, link na konci textu v časti (Software kit development).
- Databázové logy: Slúžia na zablokovanie prístupu na našich Webstránkach a na prevenciu voči podvodnému konaniu. Server side logs Slúžia na analýzu chýb aplikácie a na interné bezpečnostné účely.

37. V prípade, ak sa prihlasujete do našich služieb cez sociálne siete prevádzkované spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited, 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2 Írsko (ďalej len "Facebook") dochádza k tomu, že Facebook pre nás ako náš sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje. Facebooku môžu používať cookies, webové objekty beacon a iné technológie ukladania na zhromažďovanie a prijímanie informácií z našich webov a iných miest na internete a používať takéto informácie na poskytovanie meracích služieb a zacielenie reklám. Ak s tým nesúhlasíte môžete voči tomu namietat' alebo môžete zablokovať spracúvanie súborov cookies.

38. Sociálne siete: Predpokladáme, že ste sa oboznámili s podmienkami používania a využívaním jednotlivých sociálnych sietí. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba všeobecné administrátorské oprávnenia pri spracúvaní vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí.
39. Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnych sietí (napr. tlačidlo „like“ („páči sa mi“) na našej webovej stránke). Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na tlačidlo „like“ (páči sa mi) alebo na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôbenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Viac informácií o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook .
40. Pri správe našich používateľských profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook tiež môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely. Pri návšteve našich profilov zriadených na Facebooku zaznamenáva Facebook okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“. Tieto informácie slúžia na to, aby nám ako prevádzkovateľom stránok Facebooku poskytli štatistické informácie o používaní facebookovej stránky. Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na linke na konci textu. Pri tomto spracúvaní vystupujeme s Facebookom ako spoloční prevádzkovatelia. Základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov nájdete v odkaze na konci textu.
41. Informujeme Vás tiež o tom, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – správa publika pre

realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurement and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža môžete voči nemu namietať alebo môžete využiť aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

42. V niektorých prípadoch sme povinní poskytnúť tzv. údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie, vrátane tzv. elektronickej komunikačných metadát zahŕňajúcich IP adresu Používateľa, ktoré sme získali prostredníctvom webovej stránky a/alebo súborov cookies oprávneným orgánom verejnej moci pri plnení ich úloh a povinností podľa osobitných zákonov (napr. policajné orgány pri vyšetrovaní trestných činov) resp. pri oznamovaní skutočností týkajúcich sa podozrenia zo spáchania trestných činov. Právnym základom spracúvania OÚ je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
43. V prípade že máte záujem zmeniť svoje preferencie, nastavenia prehliadačov a nastavenia súborov cookies alebo chcete súbory cookies zo svojho prehliadača alebo zariadenia vymazať, návody nájdete tu:
 - Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
 - Safari - <http://www.apple.com/>
 - Opera - <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
 - Mozilla Firefox - <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
 - Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>
44. Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch po dobu trvania súhlasu. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies

uchovávame podľa vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou.

IV.

Sprostredkovatelia, príjemcovia osobných údajov a prenos osobných údajov

45. Pri spracúvaní Vašich OÚ využívame aj služby preverených a zmluvne zviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše OÚ. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre Prevádzkovateľa vyvíjajú a udržiavajú systémy funkčné a bezpečné alebo nám dodávajú potrebné softvérové riešenia alebo iné služby, ktoré sú potrebné pre časť spracúvania Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely.
46. Príjemcami OÚ dotknutých osôb sú zamestnanci Prevádzkovateľa a obchodní partneri, ktorí majú postavenie dodávateľov Prevádzkovateľa, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci príjemcovia v postavení sprostredkovateľov sú právne zviazaní dodržiavať o Vašich osobných údajoch mlčanlivosť.
47. Vaše osobné údaje môžeme poskytovať v nevyhnutne potrebnom rozsahu aj iným subjektom pri plnení našich zákonných povinností v zmysle príslušných právnych predpisov v nevyhnutne potrebnom rozsahu (napr. Ministerstvo vnútra SR, Sociálna poisťovňa, zdravotné a iné poisťovne, daňové úrady, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, inšpektoráty práce, SOI, atď.).
48. V prípade dodávateľov, ktorí pre potreby Prevádzkovateľa spracúvajú Vaše osobné údaje ako sprostredkovatelia, Prevádzkovateľ zabezpečil zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s článkom 28 ods. 3 GDPR. Medzi hlavné skupiny našich sprostredkovateľov patria: spoločnosti poskytujúce služby BOZP a PZS, spoločnosti poskytujúce služby správy registratúry a archívnictva, externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovatelia cloudových služieb, obchodní partneri a dodávatelia poskytujúci pomocné administratívne služby a/alebo vyhotovujúci profesionálne fotografie. Bližšie informácie o našich aktuálnych sprostredkovateľoch Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba.
49. Vaše osobné údaje nikdy neposkytneme žiadnej tretej strane, resp. príjemcom na akékoľvek komerčné alebo nekomerčné účely okrem výnimiek súvisiacich s vymáhaním našich práv voči Vám, resp. v rozsahu v akom ste boli informovaní o takomto poskytnutí. Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám, resp. príjemcom, ktorými sú najmä poštovní doručovatelia, advokátske kancelárie, súdy a exekútorské úrady zapojené

do procesu vymáhania našej pohľadávky voči Vašej osobe, v prípade ak si nespĺníte voči Prevádzkovateľovi splatné peňažné záväzky a nebudete pozitívne reagovať na našu ponuku mimosúdneho urovnania.

50. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
51. Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany Vašich osobných údajov, s výnimkou prípadov kedy sú naši preverení sprostredkovatelia usídlení v tretej krajine mimo EÚ/EHP. V takom prípade Vám garantujeme, že sme zabezpečili, aby boli prijaté primerané záruky v čl. 44 a nasl. GDPR.
52. Vaše osobné údaje nie sú vo spracúvaní výlučne automatizovaným (napr. výlučne softvérovým spôsobom), ale vždy sa na ich spracúvaní podieľa aj náš vyškolený a poučený zamestnanec. Prevádzkovateľ teda nevykonáva také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

V.

Doba spracúvania osobných údajov

53. Vaše osobné údaje sú spracúvané vždy len na nevyhnutne potrebné časové obdobie. Najčastejšie všetky Vaše osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva bezpečným spôsobom zlikvidujeme bezodkladne po vysporiadaní našich zmluvných záväzkov alebo po odvolaní Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, príp. po uplynutí primeranej doby vymedzenej Prevádzkovateľom s ohľadom na princíp minimalizácie uchovávaní podľa článku 5 ods. 1 písm. e) GDPR.
54. V prípade záujmu o informácie o konkrétnej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto dokumente.
55. Prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:
 - a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a Prevádzkovateľom; a/alebo
 - b) zanikli všetky Vaše záväzky voči Prevádzkovateľovi; a/alebo
 - c) boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti; a/alebo
 - d) boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a Prevádzkovateľom; a/alebo

- e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám dali súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby; a/alebo
- f) uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala; a/alebo
- g) bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovieť tejto žiadosti; a/alebo
- h) nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania a zároveň uplynula aj ochranná retenčná lehota vymedzená s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávaní osobných údajov.

a súčasne netrvá oprávnený záujem Prevádzkovateľa, zanikli všetky povinnosti Prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov dotknutej osoby (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

56. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel vymedzený Prevádzkovateľom. Ak je to možné informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

VI.

Osobitné ustanovenia

57. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia). V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na účely plnenia povinností podľa zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov neposkytnutie osobných údajov oznamovateľa nemá za následok neprešetrenie anonymného podnetu. Dôsledkom podania anonymného podnetu je, že Vás nebudeme informovať o výsledku jeho prešetrenia.
58. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje

môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom.

59. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely Prevádzkovateľ nikdy nepodmieňuje možnosťou uzavrieť s zmluvný vzťah. Prevádzkovateľ Vám vždy garantuje neudelenie súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov na účely, ktoré nesúvisia s uzatvorením alebo plnením zmluvného vzťahu, ktorý máte ako náš zákazník záujem s Prevádzkovateľom uzatvoriť. V prípade pochybností o tom ako postupovať pri odvolaní Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených tomto dokumente.
60. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich práv a právom chránených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku.

VII.

Práva dotknutej osoby v súvislosti so spracovávaním OÚ a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

61. Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo vyžadovať od Prevádzkovateľa na základe žiadosti potvrdenie o tom, či sú jej osobné údaje spracúvané, a v kladnom prípade žiadať poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa dotknutej osoby týkajú. Právo na prístup k osobným údajom nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

62. Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov ktoré sa jej týkajú, so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov a na doplnenie neúplných osobných údajov.

63. Právo na prenosnosť osobných údajov

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe zmluvy alebo súhlasu dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo na prenosnosť osobných údajov ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovom čitateľnom formáte, ak dochádza ku spracovaniu osobných údajov dotknutej osoby automatizovanou formou a pred uplynutím doby uchovania osobných údajov.

Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb a nevedie automaticky k výmazu osobných údajov dotknutej osoby.

64. Právo na likvidáciu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na likvidáciu osobných údajov (právo na výmaz osobných údajov), ktoré sú predmetom spracúvania, ak:

- a) sú osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom, alebo
- b) na základe odvolania súhlasu dotknutej osoby (v prípade spracúvania osobné údaje z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby), alebo
- c) dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu osobných údajov spracúvaných z právneho titulu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a neprevažujú oprávnené dôvody Prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov, alebo
- d) osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli získané, alebo pre ktorý sa inak spracúvali, alebo
- e) po uplynutí času spracúvania a uchovania osobných údajov.

Právo na likvidáciu osobných údajov sa neuplatňuje ak je spracúvanie osobných údajov naďalej potrebné pre Prevádzkovateľa na:

- a) uplatnenie práva na slobodu prejavu, alebo
- b) uplatnenie práva na informácie,
- c) plnenie povinností podľa ZOOÚ alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu,
- d) uplatnenie právneho nároku Prevádzkovateľa,
- e) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8 ZOOÚ, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

65. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľ overiť správnosť osobných údajov a prípadnú aktualizáciu osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 ZOOÚ, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby,

Ak Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, bude dotknutá osoba o zrušení takéhoto obmedzenia náležite informovaná.

66. Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov ak:

- a) ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú vo všetkých prípadoch, kde právnym základom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo verejný záujem.
- b) sú tieto osobné údaje spracúvané za účelom priameho marketingu vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Pokiaľ Prevádzkovateľ nebude schopný preukázať jeho nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, ktorý prevažuje nad právami alebo oprávnenými záujmami dotknutej osoby, nebude ďalej osobné údaje dotknutej osoby spracúvať. Ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane profilovania) nebude Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje dotknutej osoby za týmto účelom spracúvať. Pokiaľ bude dotknutej osobe (používateľovi služieb) odmietnutá možnosť registrácie do služby poskytovanej Prevádzkovateľom (newsletter alebo užívateľské konto), môže sa dotknutá osoba obrátiť na administrátora príslušnej služby či priamo na Prevádzkovateľa.

67. Právo iniciovať začatie konania o ochrane osobných údajov

Pri podozrení, že sa osobných údajov neoprávnene spracúvajú, má dotknutá osoba právo na podanie návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://www.dataprotection.gov.sk>), ktorý vykonáva dozor nad plnením povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spracúvanie osobných údajov na území Slovenskej republiky alebo na príslušnom dozornom orgáne na ochranu osobných údajov v inom členskom štáte Európskej únie, v ktorom má dotknutá osoba bydlisko.

68. Právo nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré

- a) je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a
- b) má právne účinky, ktoré sa týkajú dotknutej osoby alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Právo nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania zahŕňa:

- a) právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa,
- b) právo vyjadriť Vaše stanovisko,
- c) právo napadnúť takéto rozhodnutie.

Výnimky z nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania sú možné v prípade ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy,
- b) povolené právom Európskej únie alebo členského štátu Európskej únie,
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

69. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Ak právnym dôvodom spracovania osobných údajov dotknutej osoby je jej súhlas, môže dotknutá osoba taký súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať na nižšie uvedenej emailovej adrese. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na adrese info@aptcare.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa, a to Klub slovenských turistov so sídlom Záborského 33, 831 03 Bratislava. Vo svojom oznámení o odvolaní súhlasu je vhodné presne špecifikovať, ktorého súhlasu, udeleného dotknutou osobou Prevádzkovateľovi, sa odvolanie týka, aby mohol Prevádzkovateľ spracovať odvolanie súhlasu v čo možno najkratšom čase. Prevádzkovateľ je povinná pri komunikácii s dotknutou osobou overiť si osobné údaje dotknutej osoby tak, aby bolo možné dotknutú osobu jednoznačne identifikovať. Za účelom presnej identifikácie dotknutej osoby je Prevádzkovateľ oprávnená požadovať od dotknutej osoby dodatočné informácie tak, aby bolo možné bez pochybností určiť, že osobné údaje dotknutej osoby neboli zneužitú a Prevádzkovateľa komunikuje priamo s dotýčnou dotknutou osobou. Prevádzkovateľ bude odpovedať na otázky dotknutých osôb týkajúce sa spracovania osobných údajov v lehote jedného mesiaca od doručenia žiadosti, a to bezplatne. V prípadoch kedy zodpovedanie otázok dotknutej osoby nebude možné vybaviť v lehote jedného mesiaca od doručenia žiadosti má Prevádzkovateľa právo predĺžiť túto lehotu o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Každé takéto predĺženie lehoty spolu s dôvodmi tohto predĺženia Prevádzkovateľ oznámi dotknutej osobe v lehote na vybavenie žiadosti. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená, alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, má Prevádzkovateľa právo od dotknutej osoby žiadať uhradenie primeraného administratívneho poplatku, alebo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

70. Kontaktné údaje zodpovednej osoby Prevádzkovateľa:

Zodpovednou osobou je osoba určená Prevádzkovateľom, ktorá plní úlohy podľa GDPR a ZOOÚ. Akékoľvek pripomienky a dotazy k ochrane osobných údajov ako aj akékoľvek podnety a žiadosti vo veci výkonu práv dotknutých osôb alebo iné podania týkajúce sa ochrany osobných údajov je možné zasielať Prevádzkovateľovi prostredníctvom týchto kontaktov:

- a) Korešpondenčná adresa: Nový Smokovec 19217, 062 01 Vysoké Tatry, Slovenská republika
- b) Emailová adresa: info@aptcare.sk

c) Telefónne číslo: +421 919 211 077

VIII.

Záverečné ustanovenia

71. Prevádzkovateľ vytvoril tieto Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiava pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb.
72. Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov môžu byť dopĺňané individuálnymi podmienkami spracúvania osobných údajov, ktoré budú prijaté za účelom posilňovania princípu zákonnosti, transparentnosti a spravodlivého spracúvania osobných údajov pre čiastočné procesy, pri ktorých dochádza k získavaniu osobných údajov konkrétnych okruhov dotknutých osôb v konkrétnych situáciách. V prípade rozporov má vždy prednosť najaktuálnejšia verzia akýchkoľvek podmienok ochrany súkromia. Individuálne podmienky ochrany súkromia majú prednosť pred generálnymi podmienkami ochrany súkromia vo vzťahu k tým dotknutým osobám, ktorým sú určené.
73. Spoločnosť pravidelne tieto Podmienky spracúvania osobných údajov reviduje a aktualizuje, pričom platí vždy aktuálna verzia Podmienok spracúvania osobných údajov. zverejnená na webovej stránke Prevádzkovateľa.